

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання платних медичних послуг

(для фізичних осіб)

м. Дніпро

06.10.2025

Комунальне некомерційне товариство «Дніпровський обласний клінічний онкологічний диспансер» Дніпропетровської обласної ради» (ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики отримана на підставі наказу МОЗ України від 30.07.2020 №1730), далі за текстом — Виконавець, в особі в.о. генерального директора Юлії ЗАВОРОТНЬОЇ, яка діє на підставі Статуту, пропонує будь-яким фізичним особам, далі за текстом — Замовник (в подальшому разом — Сторони, а кожен окремо — Сторона), замовити й отримати якісні платні медичні послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України. Умови публічного договору є однаковими для всіх Замовників. Безумовне прийняття Замовником умов цього Договору вважається акцептуванням публічної оферти на наступних умовах.

Розділ 1. Визначення термінів

Публічний договір про надання платних медичних послуг - договір приєднання, який встановлює однакові для кожного Замовника підстави отримання таких послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування останнім (далі—Договір).

Публічна оферта - пропозиція Виконавця, що адресована Замовнику приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним передбачені.

Акцепт - підтвердження Замовником повної та безумовної згоди укласти Договір з Виконавцем на умовах, що передбачені даною публічною офертою, шляхом оплати послуги на підставі отриманого рахунку-фактури.

Підтверджуючі дії - дії, що свідчать про згоду дотримуватися Договору, викладеного на Сайті Виконавця та у цьому Договорі. Такими діями є: оплата медичних послуг, згідно рахунку фактури Замовника.

Медична послуга - послуга, яку надає Виконавець фізичній особі, без направлення за плату.

Місце надання медичних послуг - місце провадження Виконавцем господарської діяльності з медичної практики, в якому Замовнику надають медичні послуги.

Медична інформація - інформація про стан здоров'я пацієнта, його діагноз, відомості, одержані підчас медичного обстеження, у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я пацієнта.

Розділ 2. Загальні положення

2.1. Кожна сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

2.2. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на Сайті Виконавця, а для Замовника – з моменту оплати послуг за Договором. Договір вважається укладеним в момент оплати Замовником послуг на підставі отриманого від Виконавця рахунку-фактури.

2.3. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору та додатків до нього та надає Виконавцю згоду на оброблення його персональних даних.

2.4. Перелік платних послуг, які може надавати Виконавець затверджені в Прейскуранті цін на платні медичні послуги» (далі - Тарифи).

2.5. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати тарифи на платні медичні послуги у зв'язку зі зміною тарифів на комунальні послуги, зміною рівня заробітної плати, підвищення вартості виробів медичного призначення тощо. Нові тарифи на платні медичні послуги діють із моменту їх затвердження Виконавцем та їх оприлюдненням.

Розділ 3. Акцептування Договору

3.1. Підтвердженням повного і беззаперечного прийняття Публічної оферти є оплата послуг.

3.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем грошових коштів від Замовника на рахунок Виконавця.

3.3. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним і беззастережним прийняттям умов цього Договору та встановлених тарифів на платні медичні послуги.

Розділ 4. Предмет Договору

4.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати якісні платні медичні послуги Замовнику на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором.

4.2. Перелік платних медичних послуг та їх вартість визначає Прейскурант цін на платні медичні послуги, що затверджені наказом Виконавця.

4.3. Платні медичні послуги надаються відповідно до порядків надання медичної допомоги, затверджених Міністерством охорони здоров'я України, з обов'язковим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

4.4. Розрахунок за надані платні медичні послуги Замовник здійснює на умовах попередньої оплати (перед фактичним наданням платних медичних послуг), згідно до рахунку-фактури Виконавця.

4.5. Місце надання платних медичних послуг:

- м. Дніпро, вул. Ребініна лікаря, будинок 1;
- м. Дніпро, вул. Космічна, будинок 21.

Розділ 5. Права та обов'язки Виконавця

5.1. Виконавець має право:

5.1.1. Обробляти персональні дані Замовника під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI.

5.1.2. В односторонньому порядку змінити умови Договору та/або Тарифи на платні медичні послуги.

5.1.3. Відмовити Замовнику в наданні платної медичної послуги у випадках неприбуття Замовника, без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної платної медичної послуги.

5.2. Виконавець зобов'язаний:

5.2.1. Надавати платні медичні послуги Замовнику в порядку, у строки та на умовах, передбачених цим Договором та згідно з встановленими Тарифами.

5.2.2. Для надання платних медичних послуг використовувати лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в Україні.

5.2.3. Дотримувати вимог законодавства щодо порядку надання медичних послуг, галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та санітарних норм.

5.2.4. Не розголошувати медичну інформацію про Замовника (крім випадків, передбачених законодавством).

Розділ 6. Права та обов'язки Замовника

6.1. Замовник має право:

6.1.1. Отримати повну та достовірну інформацію щодо пропонування Виконавцем платних медичних послуг та порядку їх надання.

6.1.2. Отримати від Виконавця послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

6.1.3. На лікарську таємницю, за винятком випадків, передбачених законодавством.

6.2. Замовник зобов'язаний:

6.2.1. Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе.

6.2.2. Дотримувати Правил перебування у приміщеннях Виконавця.

6.2.3. Надати достовірну інформацію про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих або інших методів

лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг.

6.2.4. Неухильно дотримувати та належно виконувати медичні приписи, не порушувати Правил перебування у приміщеннях Виконавця.

6.2.5. З'являтися до Виконавця, за узгодженими датою та часом, щоб здати аналізи, провести медичні процедури, огляд тощо.

6.2.7. Сплатити Виконавцю кошти за надані платні медичні послуги в порядку, у строки та в розмірі, що визначені цим Договором.

Розділ 7. Строки і порядок розрахунків

7.1. Виконавець надає медичні послуги Замовнику за встановленими Тарифами після повної попередньої передплати.

7.2. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України (гривні) в безготівковій формі.

7.3. Вартість платної медичної послуги, встановлена на момент акцептування Замовником Договору є остаточною та не підлягає корегуванню у випадках, якщо в період до фактичного отримання послуги ціна змінилася.

Розділ 8. Гарантії та відповідальність сторін

8.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування Замовника та збереження медичної інформації про пацієнта, що стала відомою Виконавцю у зв'язку з виконанням цього Договору.

8.2. Замовник гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних, так і медичної інформації), дотримання медичних приписів, рекомендацій та режиму лікування.

8.3. Сторони несуть відповідальність за цим Договором, згідно з чинним законодавством України.

8.4. У разі неприбуття Замовника до Виконавця в час, узгоджений з лікуючим лікарем та (або) графіком відвідувань, без поважних причин, цей Договір вважається розірваним, а кошти, сплачені Замовником, не підлягають поверненню та зараховуються на користь Виконавця.

Розділ 9. Реквізити Виконавця

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ
ТОВАРИСТВО «ДНІПРОВСЬКИЙ
ОБЛАСНИЙ КЛІНІЧНИЙ ОНКОЛОГІЧНИЙ
ДИСПАНСЕР» ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ
ОБЛАСНОЇ РАДИ»
49055, м. Дніпро, вул. Ребініна лікаря, буд. 1
Код ЄДРПОУ 02007265
IBAN UA UA523052990000026000050643841
в АТ КБ «Приватбанк»
ПІН 020072604651

В.о. генерального директора

Юлія ЗАВОРОТНЯ